



1. ABRIL. 2024

## 14° COMUNICADO DE CULTURA DEL 1 AL 5 DE ABRIL

**Para:** TODOS LOS TALENTOS CREPES & WAFFLES

**Tema:** RESUMEN PROPOSITO

**Objetivo del comunicado:** Reflexionar con los equipos sobre la importancia del propósito de Crepes & Waffles

Lunes 1

### DIA PARA AGRADECER

- Hoy es el primer día del mes de Abril, inicia el segundo trimestre del año!
- ¿Qué hacemos cada vez que iniciamos un nuevo mes? **DAMOS GRACIAS**
- **Practicar la gratitud regularmente tiene impactos positivos en nuestra salud.** Cuando practicamos gratitud, **entramos** directamente **en contacto con emociones positivas** tales como el asombro, la alegría y la paz mental. **Estas emociones alivian y reducen la intensidad de emociones negativas** tales como el miedo, el enojo y la envidia. Entonces, entre más practiquemos la gratitud, menos haremos preguntas tales como "¿por qué esto me está pasando a mí?", "¿Por qué no tengo esto o aquello?", o "Merezco eso más que los demás." Estas preguntas y estos comentarios que se nos meten en la mente solamente nos alejan de vivir una vida con amor, y nos alejan de sentirnos en paz y en calma con nosotros mismos.
- Expresar un "gracias" es una forma de practicar emociones positivas, además de que les deja saber a nuestros seres queridos que son importantes y especiales en nuestras vidas. Esto fomenta nuestra conexión con los demás y nos ayuda a crear un sentimiento de seguridad, confianza y compañerismo.
- Así que participemos hoy todos... ¿porque te sientes agradecido el día de hoy?
- Esta semana haremos resumen del propósito de Crepes & Waffles después de 7 semanas reflexionando sobre el. ¿Te acuerdas cual es el propósito de Crepes & Waffles?

### **"SERVIR ARTE-SANO CON AMOR Y ALEGRÍA PARA TRANSFORMAR VIDAS Y CONSTRUIR UN MUNDO MEJOR"**

- Hablar de nuestro propósito significa hablar del **para que** estas aquí, del para que trabajamos en esta empresa y del porque fue creada nuestra empresa.
- Es el sentido que le damos a nuestras actividades, la razón por la que hacemos las cosas de la manera en la que las hacemos.
- **Nuestro propósito está en el techo de nuestra "Casa de la cultura"**, y se encuentra ubicada ahí porque es lo que nos da sostén, lo que nos protege de cualquier adversidad, porque es lo que nos hará crecer como seres humanos y lo que nos hará crecer y superarnos como empresa.
- El propósito de Crepes & Waffles significa lo que **CREEMOS Y LO QUE SOMOS.** **Nuestro parque,** es decir ¿para que venimos a trabajar todos los días? Para

servir arte-sano con amor y alegría para transformar vidas y construir un mundo mejor.

- Nuestros propósitos son los para que hacemos las cosas ¿Y para que venimos a trabajar todos los días? Para alcanzar o lograr algo y eso son **nuestros sueños**.
- Y el sueño de Crepes & Waffles es que cada uno de los talentos que trabajamos en esta empresa transformemos nuestra vida y todos podamos lograr los sueños que nos proponíamos y por supuesto ser la empresa la opción #1 para nuestros clientes.

## MARTES 2

### SERVIR ARTE-SANO

- Servir significa **dar**, dar mi tiempo, dar mi aprendizaje, dar mi energía, dar mi alegría, dar lo que soy a las personas que me rodean. Cuando doy lo que soy automáticamente la otra persona se siente importante porque le di todo lo que tengo para ofrecer.
- Servir arte, es dar a nuestros clientes lo mejor de nuestro servicio, realizando platillos y actividades con los procesos que con lleva cada actividad, es decir, poner especial atención en cómo debemos realizar cada actividad de nuestro puesto, por ejemplo, la manera en que realizamos nuestros platillos, la forma en como mantenemos higiene e inocuidad desde nuestro puesto, la manera de tratar a nuestros compañeros y clientes, etc, porque cada actividad que realizamos, para que se vuelva un arte, es porque se TRANSFORMA, y logramos esa transformación gracias a realizar nuestras actividades pensando en la salud de nuestros clientes así como realizando los **procesos exactos** en cada uno de nuestros puestos.
- Servir arte-sano es realizar nuestra obras de arte siempre pensando en nuestra salud y la de nuestros clientes, cuidándonos a nosotros mismos y realizando todas las reglas de inocuidad e higiene que debemos llevar a cabo para garantizar que Crepes & Waffles sea seguro para nosotros y nuestros clientes.
- Servir Arte-Sano es servir un platillo que despierte sensaciones y cautive paladares a partir del arte realizado con las manos de nuestros talentos, dando un toque especial y lleno de amor e inocuidad en cada probada.

## MIÉRCOLES 3

### CON AMOR Y ALEGRÍA

- **El amor y la alegría son las 2 emociones que generan el verdadero impacto en nuestro trabajo**, es decir, podríamos sacar un platillo perfecto en porciones o crear un reporte increíble o llevar el ciclo de servicio a la perfección, pero si no tiene esa energía positiva, esa realización desde el corazón, o está hecho solo pensando en cumplir con un protocolo, nuestros clientes no sentirán la magia de Crepes.
- A través **del amor** es cómo podemos hacer cosas realmente memorables, que dejen a nuestros clientes boquiabiertos, a nuestros compañeros sorprendidos y a nuestras familias orgullosas. Como lograr esto: poniendo todo mi corazón en cada actividad que realizo.
- **La sonrisa es la manifestación de la alegría, es un puente perfecto para la comunicación.** Es una parte de la magia que regalamos en Crepes & Waffles, cuando sonreímos a alguna compañera y damos los buenos días o cuando ponemos nuestra mejor sonrisa para dar la bienvenida a nuestros

clientes sin importar el puesto en el que éste. Las sonrisas hacen que nuestros clientes y compañeras se sientan en Crepes y junto a nosotros como en su propia casa, se sientan seguros, se sientan especiales y además los invita a volver.

- **Nuestra magia está en disfrutar lo que hacemos, en amar nuestro puesto de trabajo, en divertirnos todos los días**, por lo tanto, si así lo hacemos y lo vivimos, transformaremos nuestras actividades de trabajo en obras de arte que logran tocar el corazón de nuestros clientes.

#### **JUEVES 4**

##### **PARA TRANSFORMAR VIDAS Y CONSTRUIR UN MUNDO MEJOR**

- En Crepes & Waffles queremos realmente transformar lo que hacemos y lo que somos. No solo queremos vender un producto bueno y ya, o no solo queremos ser un restaurante más, o solo ser los número uno en ventas, queremos realmente hacer un cambio, un cambio verdadero, un cambio inspirador, un cambio que inspire a los demás, eso es una transformación, queremos que nuestros platos sean los más únicos y especiales, que el producto que se coma en Crepes solo sea hecho y servido en Crepes, queremos que nuestro servicio sea tan especial que solo sea en Crepes en donde se vive, queremos ser generadores de oportunidades de vida para nuestros talentos y queremos con esto hacer un mundo mejor para todos.
- Transformar vidas y construir un mundo mejor es lograr y alcanzar los retos que se nos presentan todos los días dentro y fuera de Crepes, es lograr aprenderme una carta de 300 platillos, es poder lograr un reto que me ha costado trabajo conseguir, es poder atender una mesa de 15 comensales y lograr que se vayan felices, es aprender todos los lineamientos de calidad e higiene, es poder liderar un equipo de más de 35 talentos y es darme cuenta que cuando me esfuerzo y me lo propongo, soy capaz de lograr eso y más, por lo tanto ese pequeño gran reto me da la fuerza que necesito para cumplir mis sueños y poder transmitir a todos los que me rodean esas pequeñas acciones que desde hoy podemos hacer para construir un mundo mejor para todos.
- Todos queremos un México mejor, nuestras pequeñas acciones del hoy harán grandes cambios en el futuro como...
  - ✓ Aprender cosas nuevas y transmitir ese conocimiento a los demás
  - ✓ Transmitir alegría y aprender de forma positiva de los errores que hemos cometido en nuestros puestos
  - ✓ Cuidar nuestras herramientas de trabajo, no desperdiciando y enfocándonos a hacer nuestro trabajo con los procesos que deben de ser
  - ✓ Tomar decisiones pensando en las consecuencias de mis actos
  - ✓ Tomar decisiones pensando en que lo haga puede ser una fuente de inspiración para mis clientes y compañeras de trabajo
  - ✓ Dar a los demás lo que yo quiero recibir, si quiero amabilidad y respeto tengo que empezar por darlo yo a los demás.
  - ✓ Trabajar todos los días de poquito en poquito para alcanzar nuestros sueños

#### **VIERNES 5**

##### **DINAMICA “DINAMICA “LLEVANDO A CABO EL PROPÓSITO DE CREPES & WAFFLES”**

**MATERIAL: HOJAS RECICLADAS Y PLUMAS**

**INSTRUCCIONES:**

1. El día de hoy vamos a entregarle a cada uno de nuestros talentos una pequeña hoja y le daremos unos minutos para que cada talento conteste en ella la siguiente pregunta **¿Cómo llevo a cabo el propósito de Crepes & Waffles en mi puesto de trabajo?**
2. Después de que cada una haya escrito la respuesta cada talento debe leer lo que escribió en el papel
3. Cuando terminen todas de participar reflexionemos sobre las acciones que compartimos y aprendamos de los ejemplos de los demás que yo también puedo replicar en mi puesto de trabajo.